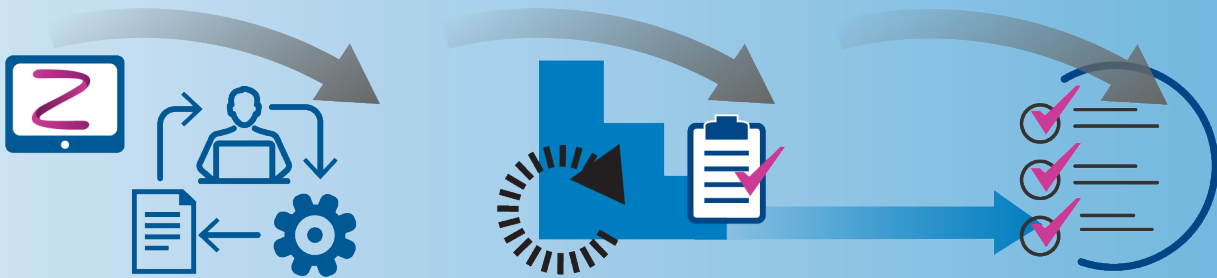


Procesmodulet



Mangler du en integration mellem dit CRM, din opgavestyling og andre processer i virksomheden?

Microbizz er designet til at håndtere din drift og dine arbejdsgange. Med Procesmodulet kan du udvide din Microbizzløsning til også at håndtere andre processer i virksomheden og integrere disse med hele opgave- og kvalitetsstyringen.

Med Procesmodulet kan du sikre, at processer følges af dine medarbejdere på en foruddefineret måde. Nye aktiviteter kan baseres på brugervalg og processer kan hjælpe med at skabe eller ændre eksisterende opgaver, kunder eller aftaler og møder. Du kan endda inkludere kommunikation som f.eks. at sende og modtage e-mails på forskellige trin i processen.

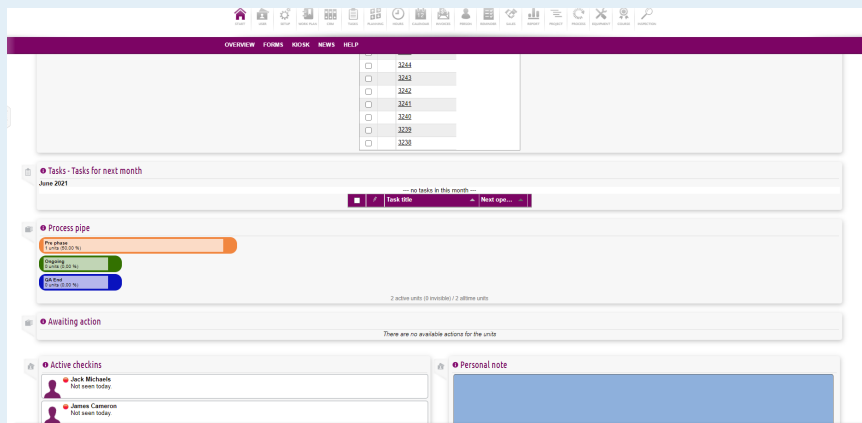
Kombineret med mulighederne for at bruge filtre og personlige forsider, kan processtrin og opgaver fremgå af brugernes forsider for en optimal brugeroplevelse og overblik.

Opsætning af processer i Microbizz er noget, I kan gøre helt på egen hånd i jeres virksomhed uden brug for ekstern assistance. Du kan skabe et utal af processer til administration af forskellige scenarier og arbejdsgange.

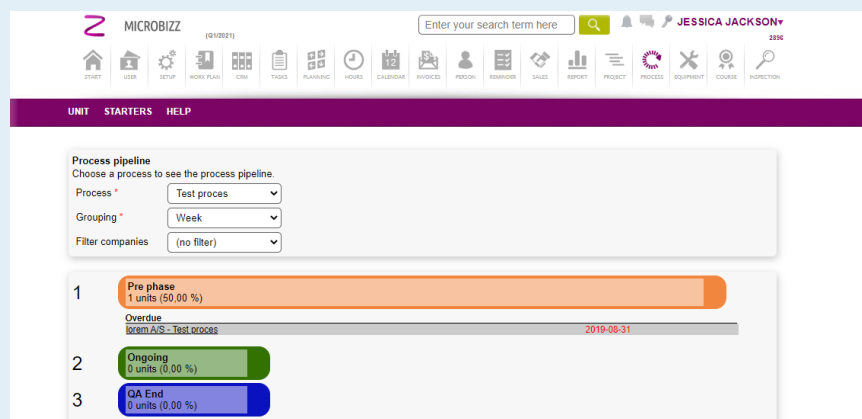
Funktionalitet

- Processer oprettes og tilpasses til forskellige scenarier
- Ansvar deles mellem brugerne
- Brugere kan via deres startside se, hvilke specifikke trin de skal følge for at komme videre i processen
- Processen eksekverer aktiviteter baseret på konfigurationen
- Du får en oversigt i realtid over, hvor langt opgaverne er nået på de forskellige trin i processen samt aktiviteter forbundet med de forskellige trin i processen. Du kan også se uoverensstemmelser og forklaringer
- Du kan sikre compliance med deadlines, produktionstider m.m., og i tilfælde af afvigelser, dokumentation for disse
- Processtyring i relation til budgetter og nøgletal
- Sikkerhed for, at rette dokumenter anvendes på forskellige processtrin til forskellige aktiviteter
- Processer, opgaver, status m.m. kan gøres synlige for kunden via Ekstranettet (tilføjelse)
- Rapportering i realtid

Procesmodulet



Eksempel på en Procesforside



Eksempel på en igangværende proces

Fordele



Agile processer

Opsæt dine egne processer og delprocesser, der er integreret med din opgave- og kvalitetsstyring.



Øget produktivitet

Spar tid på opfølgning og skab processer, der sørger for, at opgaver udføres i den rette rækkefølge.



Kvalitetssikring og dokumentation

Sikkerhed for, at arbejdsgange følges for kvalitet og dokumentation.

For mere information kontakt venligst:

Ventu A/S

info@microbizz.dk

+45 7023 5323

Besøg vores vidensbase i **Micropedia** og find detaljeret information og dokumentation på funktionalitet og anvendelse af Microbizz moduler: [LINK](#)