



“Nu kan vi lettere få overblik over tid, kunder og økonomi – det har givet arbejdsro og overskud”

Carin Vieth, kundeservice koordinator, All Remove Danmark A/S

Branche:

Rengøring & Facility Management

www.allremove.dk

All Remove fjerner blandt andet graffiti på facader, toge, busser, boliger og meget andet. Kunderne indgår abonnementsaftaler med All Remove, som sikrer dem, at eventuel graffiti bliver fjernet hurtigt. Med Microbizz kan All Remove nu let og enkelt holde styr på alle abonnementer herunder abonnementstyper og -perioder, opgaver, eftersyn, kvalitetstjek, fornyelser og ændringer.

Microbizz sørger for, at der automatisk generes opgaver baseret på abonnementstypen. Medarbejderne får opgaverne tildelt på deres smartphone, tablet eller PC – inklusive noter og/eller billeder vedr. særlige forhold, afvigelser mm.

“Før havde vi mange forskellige, decentrale systemer. Det var ikke særligt effektivt, og vi risikerede at miste overblikket. Vi brugte meget tid på at ringe ind til kontoret for at få vigtige informationer, som vi skulle bruge ude hos kunderne. Nu kan alle medarbejdere over hele landet få adgang til informationerne via Microbizz. Vi kan hurtigt slå op på en opgave og finde de oplysninger, vi har brug for. Det betyder, at vi er blevet mere effektive og dermed er rustet til at håndtere endnu flere kunder,” fortæller Carin Vieth, kundeservice koordinator hos All Remove.

Er der behov for fotodokumentation til en opgave, lægges den let ind i Microbizz, så den følger opgaven. Eventuelle kvalitetskemaer kan hurtigt udfyldes “on site”. Når en opgave er færdiggjort, checker medarbejderen ud og noterer eventuelle afvigelser. Dermed bliver tidsforbruget og alle relevante oplysninger på sagen registreret med det samme. Alt i alt medvirker det til et hurtigt og korrekt faktureringsgrundlag – med en minimal administrativ indsats. Administrationen har konstant et aktuelt overblik over, hvad der er udført og hvornår. Det er let og hurtigt at lave bemandingsplaner og ændre dem, hvis det bliver nødvendigt.

“Vi er alle blevet mere effektive. Vi kan lettere komme til informationerne og få overblik over opgaverne. Det har fjernet en masse tidskrævende arbejdsgange. Det giver mere arbejdsro og klæder os endnu bedre på til at servicere vores eksisterende og nye kunder,” slutter Carin Vieth.