



Microbizz styrker vores forretning hele vejen rundt

Jonas L. Andersen, direktør/ejer, JONAS A/S

Flyttefirmaet og Gazelle-virksomheden JONAS A/S har valgt Microbizz til planlægning og håndtering af opgaver, tid, kvalitetsstyring, lager mm.

Med Microbizz kan alle opgaver hos JONAS A/S planlægges let og effektivt baseret på tilgængelige ressourcer. Microbizz foreslår selv de mest optimale bemandingsplaner, køreruter mm. Alle oplysninger på opgaven og kunden kommer til medarbejderne via tablet, smartphone eller PC. Evt tjeklister på opgaverne krydses af via smartphone eller tablet, evt. foto til dokumentation lægges ved opgaven on site. Der checkes ind og ud på opgaverne, så tidsregistreringen er korrekt og aktuel, og timesedler genereres automatisk i systemet med integration til økonomi- og lønsystemer.

“Vi søgte efter et system til opgavestyring med integration til økonomi-systemer. Valget på Microbizz var ikke så svært – der findes ganske enkelt ikke andre systemer på markedet, der kan alt det, som Microbizz kan”, fortæller JONAS A/S’s ejer og direktør, Jonas L. Andersen.

Derudover byder Microbizz på helt specifikke fordele for JONAS A/S i form af bl.a. mulighed for overblik over lager og containerplacering. Der kan altid generes overblik over ledige flyttekasser, behov for flyttekasser, udlånte flyttekasser mm. og der er mulighed for at generere f.eks. en varsling via e-mail, når der skal bestilles flere flyttekasser, afhentes flyttekasser mm.

Kernen i Microbizz er CRM-systemet, hvor alle data om JONAS A/S’s kunder er samlet. Det betyder, at medarbejderne altid kan finde relevante kundeoplysninger, og at alle kundedata følger opgaven fra start til slut.

“I Microbizz behøver vi kun taste oplysningerne ind én gang – så følger alle relevante data sagen hele vejen fra tilbud til fakturering. Det sparer os tid og minimerer risikoen for fejl. Det er godt tænkt, at hjertet i Microbizz er et CRM-system – så kunden altid er i centrum”, fortæller Jonas L. Andersen.

Branche:

Transport

Fordele

- Optimeret og effektiv planlægning
- Kvalitetsstyring
- Overblik
- Dokumentation
- Flexibilitet
- Øget lønsomhed
- Automatiske timesedler
- Mindre administration