



“Vi sparer minimum 15.000 kr. om måneden i administration”

Henrik Holmgren, Ltech A/S

Branche:

El-installatører /
håndværksvirksomheder

Før Ltech A/S fik Microbizz var der kun én vej, når der kom en ny opgave. Den skulle oprettes i systemet af en teamleder. Med Microbizz er processen gjort mobil og fleksibel. Montørerne opretter selv opgaver “i marken” via app’en eller PC. Alene den lille procesoptimering, har sparet Ltech for 15.000 kr. om måneden i administrationsomkostninger.

Oprettelse af opgaver er dog kun et lille hjørne af Microbizz-løsningen hos Ltech. Løsningen favner bredt – fra tidsregistrering til opgaveplanlægning- og udførelse, fra kvalitet og skemaer, til dokumentation og rapportering mm.

“Vi havde i forvejen et system til tidsregistrering, men vi søgte en mere komplet løsning, som også kunne varetage opgaveplanlægning og -styring, kvalitetsskemaer, registrering af varekøb mm. Vi har fået det hele i Microbizz løsningen – og endda mere til.” Det fortæller Ltechs direktør Henrik Holmgren.

En af de funktioner, som egentlig ikke var en del af Ltechs oprindelige kravspecifikation – men som har tilført stor værdi – er overblikket over montørernes kalendere samt det komplette opgaveoverblik.

“Det betyder jo, at vi bruger langt færre ressourcer på planlægning og koordinering – tid, som vi kan bruge på kunderne og opgaverne i stedet for”, fortæller Henrik Holmgren.

Kvalitet

Hos Ltech er kvalitetsskemaer og proceskontrol en helt essentiel del af arbejdet. Dels for at effektivisere og strømline kvalitet og ydelser – dels pga de lovpligtige KS-skemaer. Og her har Microbizz vist sig at byde på unikke fordele.

“Det er rigtig vigtigt, at man i Microbizz har så mange muligheder for selv at lave tilretninger og nye dokumenter – f.eks. ifm. KS-skemaer. Dermed bliver skemaer og dokumenter lige, som vi har brug for dem – og de passer dermed nøjagtig til den pågældende opgave/sag”, fortæller Henrik Holmgren

Læs mere om Ltech på www.ltech.dk