

## Case: CleanTech Danmark

“Vi er kun lige begyndt, og jeg kan allerede se, at den tid, jeg bruger på planlægning, er reduceret med 75%.

Det betyder, at jeg nu har mere tid til andre opgaver, og at selve planlægningen af opgaver og ruter er blevet meget mere overskuelig.”

Carit Albertsen, Controller  
CleanTech Danmark



## CleanTech Danmark automatiserer planlægningsarbejdet med Ruteplanlægning

CleanTech Danmark er en del af Service Danmark koncernen. Virksomheden tilbyder alle former for professionel afrensning både til private og erhverv i hele landet, og har brugt Microbizz til opgavestyring i en årrække. Kort tid efter at have implementeret modulet Ruteplanlægning oplever virksomheden en enorm tidsbesparelse på planlægningsarbejdet. Carit Albertsen, Controller i CleanTech Danmark, fortæller.

### Situationen og udfordringerne inden implementering

“I CleanTech Danmark har vi mange abonnementskunder, og derfor mange gentagne, faste opgaver: Vi ved lige nøjagtigt hvad, der skal laves hver uge, fordi opgaverne ligger i bunker fremad i tiden. Udfordringen her er, at der er mange forskellige opgaver med forskellige intervaller. Det vil sige, at der aldrig er to uger, der er ens for medarbejderne, og det gør opgaveplanlægningen kompleks.

Førhen fik medarbejderne et A4-ark inden en ny måned med en opgaveoversigt. Den arbejdsgang fik vi digitaliseret med planlægningsmodulet i Microbizz. Men vi oplevede et behov for bedre overblik over opgavernes placering og mere automatiseret planlægning, og det har vi fået nu med ruteplanlægningsmodulet.”

## Case: CleanTech Danmark

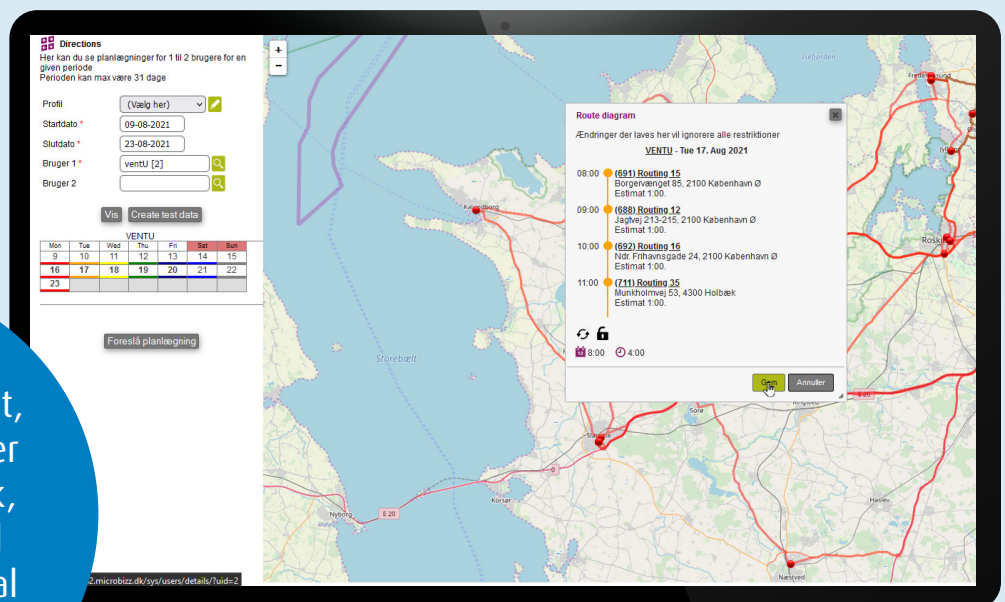
### Løsningen og resultaterne

”Ruteplanlægningen automatiserer en stor del af vores planlægningsarbejde ved at foreslå den optimale fordeling og rækkefølge af opgaver ift. opgavernes geografiske placering. Vi er kun lige begyndt, og jeg kan allerede se, at den tid, jeg bruger på planlægning, er reduceret med 75%. Det betyder, at jeg nu har mere tid til andre opgaver, og at selve planlægningen af opgaver og ruter er blevet meget mere overskuelig.

Tidsbesparelsen på planlægning er én ting. Af måske endnu større betydning er den tid, vi sparer på kørsel: Nu ved vi nøjagtigt, hvor alle opgaver er placeret geografisk, og hvor meget tid medarbejderne skal bruge på kørsel.

Det gør en stor forskel, hvis hver medarbejder kan spare nogle kilometer dagligt – både for produktiviteten og for brændstofforbruget. Når vi har et præcist overblik over, hvor meget tid der skal bruges på kørsel, er vi også meget mere sikre på, hvor mange kunder vi kan nå ud til på en dag, og hvornår vi møder op. På den måde hjælper ruteplanlægningsmodulet os også med at levere en bedre serviceoplevelse til kunderne.”

”Nu ved vi nøjagtigt, hvor alle opgaver er placeret geografisk, og hvor meget tid medarbejderne skal bruge på kørsel”



Eksempel fra Ruteplanlægningsmodulet

For mere information kontakt:

Ventu A/S  
info@microbizz.dk  
+45 7023 5323

www.microbizz.dk