

Har du et godt overblik over kunder og aktiviteter?

For at digitalisere din drift og styre dine opgaver effektivt må du koble dine aktiviteter til dine kunder eller andre opgavekilder. Det giver dig et komplet overblik og mulighed for at skabe hierarki og relationer mellem objekter, hvilket er centralt for din opgave-, kvalitets- og dokumentationsstyring.

CRM-modulet er hjertet i Microbizz. Her har du alle dine dataobjekter. Objekter kan være kunder, partnere eller endda bygninger eller byggepladser – eller enhver anden type objekt, som du vil koble dine aktiviteter og filer til.

På hvert objekt kan du tilføje informationer, aktiviteter og filer, dvs. opgaver, tid, personer, fakturaer, procedurer, formularer og meget mere, samt relationer til andre objekter i systemet. Alt sammen i én fælles filstruktur.

På den måde er dine aktiviteter og filer altid forbundet til den rette virksomhed eller objekt, og du kan få en komplet oversigt på hvert objekt samt lave rapporter baseret på forskellige parametre.

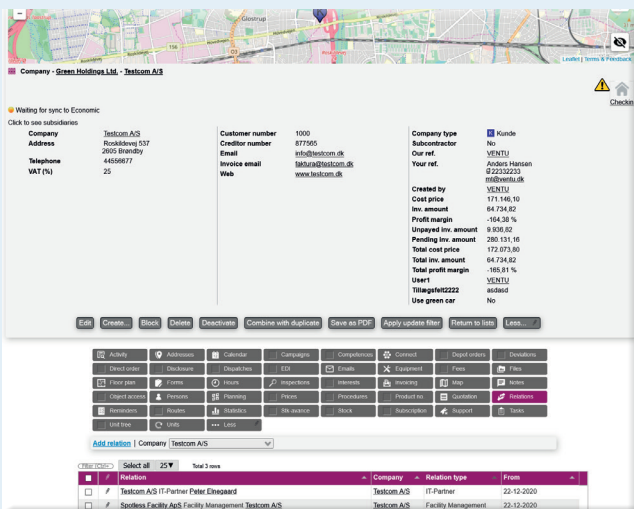
Personer og kontakter

I Microbizz kan du se alle dine personer og kontakter hos kunder og leverandører, og du kan holde styr på dine aktive og tidligere kontakter og forbindelser. Kontaktinformationer kan indeholde navn, e-mail, telefon, noter, filer m.m.

Du kan tildele kontakter forskellige roller og på den måde kontrollere adgang eller automatiske e-mails til kontakterne. Eksempler på roller kunne være beslutningstagere, beboere, modtagere af kvalitetskontroller eller projektledere.

Funktionalitet

- Få et overblik over alle dine kunder, kontakter og opgavekilder
- Se information om dine kunder, tilknyttede personer og deres roller
- Se opgaver og tidsforbrug
- Få et overblik over aktiviteter – både nuværende og tidligere
- Se udfyldte skemaer
- Find al dokumentation, afsendte e-mails m.m.
- Opret kundekataloghierarki og grupperinger
- Registrer prisavancer og rabatter
- Se fakturaer, kreditnotaer og afregninger
- Lav relationer til andre kunder og virksomheder ved at bruge emnefelter



Company: Green Holdings Ltd. - Testcom A/S

Waiting for sync to Economic
Click to see subsidiaries

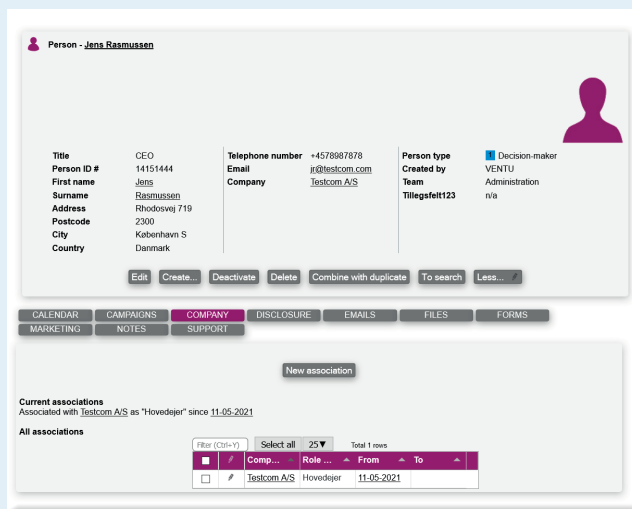
Company	Testcom A/S	Customer number	1900	Company type	Kunde
Address	Rhodosvej 537 2050 Bredøstvej	Creditor number	877905	Subcontractor	No
Telephone	44559677	Email	info@testcom.dk	Your ref.	Anders Hansen 022232223
VAT (%)	25	Invoice email	SM@ua@testcom.dk	Created by	VENTU
		Web	www.testcom.dk	Inv. amount	171.146,10
				Profit margin	64.734,82
				Unpaid inv. amount	-104,26 %
				Total cost price	8.806,82
				Pending inv. amount	200.131,08
				Total inv. amount	172.079,80
				Total profit margin	64.734,82
				User1	VENTU
				Use green car	80804
					No

Buttons: Edit, Create, Block, Delete, Deactivate, Combine with duplicate, Save as PDF, Apply update filter, Return to list, Less...

Activities: Address, Calendar, Campaigns, Competitors, Connect, Default values, Details

Relationships: Testcom A/S (1F-Partner), Petter Elvegaard (1F-Partner), Sodex Facility A/S (Facility Management)

Virksomhedshierarki og -relationer



Person - Jens Rasmussen

Title	CEO	Telephone number	+4578987878	Person type	Decision-maker
Person ID #	14151444	Email	jir@testcom.com	Created by	VENTU
First name	Jens	Company	Testcom A/S	Team	Administration
Surname	Rasmussen			Tilleggsfelt123	r/a
Address	Rhodosvej 719				
Postcode	2300				
City	København S				
Country	Danmark				

Buttons: Edit, Create, Deactivate, Delete, Combine with duplicate, To search, Less...

Navigation: CALENDAR, CAMPAIGNS, COMPANY, DISCLOSURE, EMAILS, FILES, FORMS, MARKETING, NOTES, SUPPORT

New association

Current associations
Associated with Testcom A/S as "Hovedejer" since 11-05-2021

All associations

Filter (Ctrl-Y)	Select all	25	Total 1 rows
Comp	Role	From	To
<input type="checkbox"/>	Testcom A/S	Hovedejer	11-05-2021

Personligt stamkort

Fordele



Overblik, datakvalitet og mindre administration

Ved at have al din kundedata samlet i én løsning sparer du tid og sikrer en bedre kvalitet af dine data.



Transparens og rapportering

Ved at koble alle aktiviteter og opgaver til den rette kunde eller objekt får du fuld gennemsigtighed i dine aktiviteter og mulighed for let at oprette relevante rapporter efter behov.



Øget produktivitet

Med CRM-modulet sikrer du, at dit personale har adgang til den rette information, når de har brug for den, 24/7, fra enhver enhed. Det sparer tid og har direkte effekt på din produktivitet.



Færre fejl

Ved at have én fælles struktur på dine objekter og filer finder du meget lettere frem til dét, du leder efter og reducerer risikoen for fejl.

For mere information kontakt venligst:

Ventu A/S

info@microbizz.dk

+45 7023 5323

Besøg vores vidensbase i **Micropedia** og find detaljeret information og dokumentation på funktionalitet og anvendelse af Microbizz moduler **LINK**